

| المسمى الوظيفي  | أخصائي اجتماعي للدعم الأسري   |
|---|---|
| القطاع الفرعي لتنمية الطفولة المبكرة                        | دعم الأسرة  |
| وصف الدور الوظيفي   | عامل في مجال تنمية الطفولة المبكرة متخصص في دعم الأسر (بما يشمل الأطفال وكبار السن وأصحاب الهمم) التي تعاني من مشاكل اجتماعية، وذلك عبر إجراء تقييم لاحتياجاتها وأسباب مشاكلها وتأثيرها، والتعاون معها أو مع الأطراف المعنية لتحديد وتنسيق وإدارة الحلول المناسبة لتحسين مهاراتها الشخصية والاجتماعية والاقتصادية   |
| الأدوار والمسؤوليات المعتادة                                | إجراء مقابلات مع الأسر، إما مع كل فرد على حدة أو بشكل جماعي، لتقييم وضعها والمشاكل التي تواجهها، وتحديد أنواع الخدمات المطلوب تقديمها لها<br>توفير الخدمات العلاجية والوساطة وتسهيل الجلسات الجماعية لمساعدة الأسر على تنمية المهارات والمرنيات اللازمة للتعامل مع مشاكلها الاجتماعية والشخصية وحلها<br>المساعدة في تطوير المهارات اللازمة للاستجابة للمشاكل الناشئة عن الخلافات الزوجية والأسرية وغيرها<br>جمع كافة السجلات أو التقارير اللازمة لعرضها أمام المحكمة أو استخدامها في أي إجراءات قضائية أخرى<br>مساعدة الأسر على التعامل مع مختلف الجوانب في مشاكلها، الاجتماعية منها والمالية والعاطفية   |
| الكفاءات الرئيسية   |   |
| العلوم والممارسات التي تدعم التنمية الشاملة للطفولة المبكرة | فهم أثر السنوات الأولى من حياة الطفل وأهمية التطرق إلى التنمية الشاملة للأطفال<br>اعتماد استراتيجيات قائمة على الأدلة لتعزيز تنمية الطفل والأسرة (بما في ذلك الاستخدام الملائم للتقنية)<br>تفهم وجود اختلافات وفوارق فردية على صعيد تنمية الأطفال وتعلمهم تستدعي الاستجابة لها بطريقة ذكية وملائمة<br>استخدام الأدوات والتقنيات الملائمة لتقييم تنمية الأطفال وتنظيم النتائج بشكل يتيح استخدام المعلومات في عمليات تقييم وتخطيط أخرى<br>من خلال توفير الرعاية والتدخلات اللازمة في الوقت المناسب<br>التفاعل مع الأطفال بلطف وودّ واهتمام والتعبير عن احترام احتياجاتهم الفردية وتقديرها وفهمها لتوفير بيئة صحية وودية وملائمة لأعمارهم<br>فهم الإجراءات والبروتوكولات والآليات المتعلقة بحماية خصوصية وسرية الطفل والأسرة والزلاء واحترامها   |
| رفاه الطفل: الصحة والتغذية والسلامة                         | الدراسة بالعلوم التي تتناول التنمية الصحية للطفولة المبكرة واعتماد استراتيجيات مع الأطفال وأهلهم من شأنها دعم النمو الجسدي والصحة العاطفية والتغذية السليمة للأطفال<br>فهم مخاطر التجارب السلبية في الطفولة وتأثيرها الصحي وتبعاتها الاجتماعية مدى الحياة<br>الدراسة بقوانين وسياسات وبروتوكولات حماية الأطفال والتبليغ عن أي إهمال أو سوء معاملة أو استغلال أو عنف بحق الأطفال، واتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة عند تعرض الأطفال لأنواع مشابهة من المخاطر<br>الدراسة بشؤون السلامة المتعلقة بالأطفال، بالإضافة إلى العوامل والممارسات التي تحدّ أو تزيد من المخاطر على الأطفال، والقدرة على القيام بالإسعافات الأولية أو بإجراءات الإنعاش القلبي الرئوي<br>تعزيز السلامة في المنزل والمجتمع بالشراكة مع أولياء الأمور في كافة الأماكن لحماية الأطفال من الإصابات غير المقصودة والأمراض والوفاة |
| الأسرة والمجتمع   | فهم الأهمية القصوى للبيئة الأسرية (على الصعيد الجسدي، والاجتماعي، إلخ...) بالنسبة إلى صحة الطفل ونموه العام وحركته وتعلمه<br>إدراك أهمية التفاعلات العالية الجودة بين أولياء الأمور والطفل، وبين العاملين في القطاع وأولياء الأمور، والقدرة على التواصل مع أولياء الأمور بطريقة شفافة ومحترمة ومسؤولة وبدون تأخير   |

|  |   |
|--|---|
| <p>بناء علاقات مع أولياء الأمور على أساس التفاهم المتبادل والثقة والتعاون، واعتماد استراتيجيات فعالة للتواصل مع أفراد من الأسرة من خلفيات مختلفة عبر وسائل عدّة مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وما إلى ذلك</p> <p>الاستماع إلى أولياء الأمور وإشراكهم في كافة القرارات التي تخص سلامة الطفل وتطوره الصحي وتعليمه، وإتاحة الفرص أمامهم لتعزيز مهاراتهم الأبوية</p> <p>دراية بالموارد المجتمعية المتوفرة لدعم تنمية الطفل والأسرة ومساعدتهم على تأدية وظائفهم، والتحلي بالقدرة على إقامة شراكات فعالة مع الأطراف المعنية الرئيسية</p>   | <p>الأسرة والمجتمع</p>                                |
| <p>معاملة جميع الأطفال وأسرههم بعدل وتعاطف وتفهم وكرامة واحترام، وفهم أثر التمييز على أساس التنوع على حياة الطفل ومستقبله</p> <p>اعتماد ممارسات ووسائل تواصل وخدمات تتناغم مع خصائص كل أسرة وطفل ونقاط قوتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم الخاصة</p> <p>اعتماد استراتيجيات مختلفة ليشعر كل طفل وأسرة بالترحيب والاحترام بغض النظر عن الخلفية واللغة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والقدرات والجنس</p> <p>التخلص من أفكارهم المتحيزة تجاه بعض الأطفال والأسر والمجتمعات لتفادي ردود الفعل القائمة على الصور النمطية والأحكام المسبقة، بما يساعد على تعزيز تنمية الطفل</p>   | <p>التنوع والإشراك</p>                                |
| <p>الاعتزاز بالتعريف عن النفس كأخصائي في مجال تنمية الطفولة المبكرة وتعزيز النزاهة المهنية والشخصية في كافة التعاملات، على أن يقتزن ذلك بدراية بقواعد السلوك المهنية التي تخضع لها مهنته، إن وُجدت</p> <p>الاسترشاد بالكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائي تنمية الطفولة المبكرة لتحقيق التطور المهني، واعتبارها بمثابة عملية تعلم مستمرة</p> <p>الإلمام بالاستراتيجيات والأدوات الفعالة والقائمة على الأدلة لتحسين جودة العمل، والاطلاع على الكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائي تنمية الطفولة المبكرة والمعمول بها في أبوظبي</p> <p>تطبيق المعلومات المكتسبة من الاجتماعات والندوات وورش العمل المهنية ومن الموارد المكتوبة والرقمية للبقاء على اطلاع على الأمور المهنية وتعميق المعرفة بها</p> | <p>الاحترافية والنمو المهني</p>                       |
| <p>التعاون والتنسيق مع الآخرين لتسهيل حصول الأطفال وأسرههم على الخدمات بهدف دعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة ككل</p> <p>الإلمام بأدوار مختلف الأخصائيين ضمن فئات خدمات تنمية الطفولة المبكرة، والتعاون والتنسيق معهم لأغراض التخطيط المشترك وتقديم الخدمات وتقييم النتائج لدعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة</p> <p>التحلي بحسن الزمالة واحترام وظائف ومسؤوليات ومهارات وخبرات الآخرين ونقاط قوتهم عند العمل مع أخصائيين آخرين</p>  | <p>التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة</p> |
| <p>الإلمام بإرث الإمارات العربية المتحدة وثقافتها وقيمتها الإسلامية، وإظهار التقدير والاحترام في مختلف التعاملات</p> <p>الاطلاع على مختلف الثقافات والأديان والتقاليد والإثنيات والأعراق التي تقيم في الإمارات، واحترام هذا التنوع عند التعامل مع المجتمع الإماراتي والالتزام بالقيم الأساسية</p>  | <p>الثقافة والتراث في الإمارات العربية المتحدة</p>    |