|  |  |
| --- | --- |
| **اسم الوظيفة**  | **وكيل تأمين** |
| **الوصف الوظيفي** | مسؤول عن بيع التأمين الصحي للأفراد والشركات والمؤسسات العامة، إضافة إلى مراقبة المطالبات وتقديم المعلومات حول حزم التأمين |
| **الأدوار والمسؤوليات النموذجية** | * تحديد وجذب العملاء المحتملين وبيع التأمين الصحي لهم
* إنشاء تغطية تأمينية للعملاء وحساب الأقساط وتحديد طريقة الدفع
* تقديم معلومات تتعلق بحزم التأمين الجماعية والفردية، ونطاق تغطية المخاطر، والمزايا المدفوعة وميزات البوليصة الأخرى
* ضمان استكمال النماذج والفحوصات الطبية ومتطلبات السياسة الأخرى المناسبة
* مساعدة حاملي الوثائق في تسوية مطالباتهم والرد على استفسارات العملاء
 |
| الكفاءات الرئيسية |
| ​العلوم والممارسات التي تدعم التنمية الشاملة للطفولة المبكرة | فهم أثر السنوات الأولى من حياة الطفل وأهمية التطرق إلى التنمية الشاملة للأطفال |
| اعتماد استراتيجيات قائمة على الأدلة لتعزيز تنمية الطفل والأسرة (بما في ذلك الاستخدام الملائم للتقنية) |
| تفهّم وجود اختلافات وفوارق فردية على صعيد تنمية الأطفال وتعلّمهم تستدعي الاستجابة لها بطريقة ذكية وملائمة |
| استخدام الأدوات والتقنيات الملائمة لتقييم تنمية الأطفال وتنظيم النتائج بشكل يتيح استخدام المعلومات في عمليات تقييم وتخطيط أخرى من خلال توفير الرعاية والتدخلات اللازمة في الوقت المناسب |
| التفاعل مع الأطفال بلطف وودّ واهتمام والتعبير عن احترام احتياجاتهم الفردية وتقديرها وفهمها لتوفير بيئة صحية وودّية وملائمة لأعمارهم |
| فهم الإجراءات والبروتوكولات والآليات المتعلقة بحماية خصوصية وسرية الطفل والأسرة والزملاء واحترامها |
| رفاه الطفل: الصحة والتغذية والسلامة | الدراية بالعلوم التي تتناول التنمية الصحية للطفولة المبكرة واعتماد استراتيجيات مع الأطفال وأهلهم من شأنها دعم النمو الجسدي والصحة العاطفية والتغذية السليمة للأطفال |
| فهم مخاطر التجارب السلبية في مرحلة الطفولة وتأثيرها الصحي وتبعاتها الاجتماعية مدى الحياة |
| الدراية بقوانين وسياسات وبروتوكولات حماية الأطفال والتبليغ عن أي إهمال أو سوء معاملة أو استغلال أو عنف بحقّ الأطفال، واتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة عند تعرّض الأطفال لأنواع مشابهة من المخاطر |
| الدراية بشؤون السلامة المتعلقة بالأطفال، بالإضافة إلى العوامل والممارسات التي تحدّ أو تزيد من المخاطر على الأطفال، والقدرة على القيام بالإسعافات الأولية أو بإجراءات الإنعاش القلبي الرئوي |
| تعزيز السلامة في المنزل والمجتمع بالشراكة مع الأهل في كافة الأماكن لحماية الأطفال من الإصابات غير المقصودة والأمراض والوفاة |
| **الأسرة والمجتمع** | فهم الأهمية القصوى للبيئة الأُسرية (على الصعيد الجسدي، والاجتماعي، إلخ...) بالنسبة إلى صحة الطفل ونموه العام وحركته وتعلّمه |
| إدراك أهمية التفاعلات العالية الجودة بين الأهل والطفل، وبين العاملين في القطاع والأهل، والقدرة على التواصل مع الأهل بطريقة شفافة ومحترمة ومسؤولة وبدون تأخير |
| بناء علاقات مع أولياء الأمور على أساس التفاهم المتبادل والثقة والتعاون، واعتماد استراتيجيات فعّالة للتواصل مع أفراد من الأسرة من خلفيات مختلفة عبر وسائل عدّة مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وما إلى ذلك |
| الاستماع إلى أولياء الأمور وإشراكهم في كافة القرارات التي تخص سلامة الطفل وتطوره الصحي وتعليمه، وإتاحة الفرص أمامهم لتعزيز مهاراتهم الأبوية |
| دراية بالموارد المجتمعية المتوفرة لدعم تنمية الطفل والأسرة ومساعدتهما على تأدية وظائفهما، والتحلي بالقدرة على إقامة شراكات فعالة مع الأطراف المعنية الرئيسية |



|  |  |
| --- | --- |
| **التنوع والإشراك** | معاملة جميع الأطفال وأسرهم بعدل وتعاطف وتفهّم وكرامة واحترام، وفهم أثر التمييز على أساس التنوّع على حياة الطفل ومستقبله |
| اعتماد ممارسات ووسائل تواصل وخدمات تتناغم مع خصائص كلّ أسرة وطفل ونقاط قوتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم الخاصة |
| اعتماد استراتيجيات مختلفة ليشعر كل طفل وأسرة بالترحيب والاحترام بغض النظر عن الخلفية واللغة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والقدرات والجنس |
| التخلص من أفكارهم المتحيزة تجاه بعض الأطفال والأُسر والمجتمعات لتفادي ردود الفعل القائمة على الصور النمطية والأحكام المسبقة، بما يساعد على تعزيز تنمية الطفل |
| **الاحترافية والنمو المهني** | الاعتزاز بالتعريف عن النفس كأخصائي في مجال تنمية الطفولة المبكرة، وتعزيز النزاهة المهنية والشخصية في كافة التعاملات، على أن يقترن ذلك بدراية بقواعد السلوك المهنية التي تخضع لها المهنة، إن وُجدت |
| الاسترشاد بالكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة لتحقيق التطور المهني، واعتبارها بمثابة عملية تعلّم مستمرة |
| الإلمام بالاستراتيجيات والأدوات الفعالة والقائمة على الأدلة لتحسين جودة العمل، والاطلاع على الكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة والمعمول بها في أبوظبي |
| تطبيق المعلومات المكتسبة من الاجتماعات والندوات وورش العمل المهنية ومن الموارد المكتوبة والرقمية للبقاء على اطلاع على الأمور المهنية وتعميق المعرفة بها |
| **التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة** | التعاون والتنسيق مع الآخرين لتسهيل حصول الأطفال وأُسرهم على الخدمات بهدف دعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة ككل |
| الإلمام بأدوار مختلف الأخصائيين ضمن فئات خدمات تنمية الطفولة المبكرة، والتعاون والتنسيق معهم لأغراض التخطيط المشترك وتقديم الخدمات وتقييم النتائج لدعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة |
| التحلّي بحسّ الزمالة واحترام وظائف ومسؤوليات ومهارات وخبرات الآخرين ونقاط قوتهم عند العمل مع أخصائيين آخرين |
| **الثقافة والتراث في الإمارات العربية المتحدة** | الإلمام بإرث الإمارات العربية المتحدة وثقافتها وقِيَمها الإسلامية، وإظهار التقدير والاحترام في مختلف التعاملات |
| الاطلاع على مختلف الثقافات والأديان والتقاليد والإثنيات والأعراق التي تقيم في الإمارات، واحترام هذا التنوّع عند التعامل مع المجتمع الإماراتي والالتزام بالقيَم الأساسية |