**المجال:** الدعم الأسري

**الدور الوظيفي:** مرشد في محكمة الأحداث : أقسام يملأها المسؤول عن إجراء المقابلة

|  |
| --- |
| **القائمة المرجعية للمقابلة**  |
| **وصف الدور الوظيفي**  | يعمل بشكل مباشر مع الأحداث وأسرهم، ويقدم خدمات الاستشارة والتدخل |
| **الأدوار والمسؤوليات المعتادة**  | * تقييم ومعالجة الشكاوى والادعاءات المتعلقة بالسلوك المنحرف وغير المنضبط والمساعدة في تحديد مسارات العمل المناسبة
* تقييم المخاطر واحتياجات الأحداث لضمان أمن وسلامة المجتمع ورفاه الأحداث
* وضع خطط تحويل للأحداث الذين يمكن تلبية احتياجاتهم من خلال تدابير بديلة دون تدخل رسمي من المحكمة
* تقديم التوصيات إلى المحكمة بناءً على التقييمات، والتي يمكن أن تشمل الاحتجاز إذا لزم الأمر
* توفير إدارة الحالة في إطار الإشراف على الأحداث تحت المراقبة، وذلك لضمان تقديم الخدمات المناسبة مع ضمان الامتثال لأوامر المحكمة
* توفير الرعاية اللاحقة وإدارة الحالات والإشراف بعد الإفراج عن الأحداث العائدين إلى المجتمع بعد الالتزام بمركز تنمية الشباب
 |
| **الكفاءات الرئيسية**  | **العلوم والممارسات التي تدعم التنمية الشاملة للطفولة المبكرة**  |
| **وصف الكفاءات** | * فهم **أثر السنوات الأولى من حياة الطفل وأهمية التطرق إلى التنمية الشاملة للأطفال**
* اعتماد **استراتيجيات قائمة على الأدلة لتعزيز تنمية الطفل والأسرة** (بما في ذلك الاستخدام الملائم للتقنية)
* تفهّم وجود **اختلافات وفوارق فردية على صعيد تنمية الأطفال وتعلّمهم** تستدعي **الاستجابة لها بطريقة ذكية وملائمة**
* استخدام **الأدوات والتقنيات الملائمة لتقييم تنمية الأطفال وتنظيم النتائج** بشكل يتيح استخدام المعلومات في عمليات تقييم وتخطيط أخرى من خلال **توفير الرعاية والتدخلات اللازمة في الوقت المناسب**
* التفاعل مع الأطفال **بلطف وودّ واهتمام** والتعبير عن احترام **احتياجاتهم الفردية** وتقديرها **وفهمها** لتوفير **بيئة صحية وودّية وملائمة لأعمارهم**
* فهم **الإجراءات والبروتوكولات والآليات المتعلقة بحماية خصوصية وسرية الطفل والأسرة والزملاء** واحترامها
 |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...*  |
| **مقياس التقييم** | 1تقديم أدلة سلبية  | 2عدم تقديم دليل | 3تقديم بعض الأدلة | 4تقديم أدلة كافية | 5تقديم أدلة قاطعة  |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة**  |  | Cثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | Bثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | Aكفاءة جيّدة | A+كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية**  | **رفاه الطفل: الصحة والتغذية والسلامة** |
| **وصف الكفاءات** | * **الدراية بالعلوم** التي تتناول التنمية الصحية للطفولة المبكرة **واعتماد استراتيجيات** مع الأطفال وأهلهم من شأنها **دعم النمو الجسدي والصحة العاطفية والتغذية السليمة للأطفال**
* فهم **مخاطر التجارب السلبية** **في مرحلة الطفولة** وتأثيرها الصحي وتبعاتها الاجتماعية مدى الحياة
* الدراية **بقوانين وسياسات وبروتوكولات حماية الأطفال** والتبليغ عن أي إهمال أو سوء معاملة أو استغلال أو عنف بحقّ الأطفال، **واتخاذ التدابير والإجراءات الملائمة** عند تعرّض الأطفال لأنواع مشابهة من المخاطر
* **الدراية بشؤون السلامة** المتعلقة بالأطفال، بالإضافة إلى العوامل والممارسات التي تحدّ أو تزيد من المخاطر على الأطفال، **والقدرة على القيام بالإسعافات الأولية أو بإجراءات الإنعاش القلبي الرئوي**
* **تعزيز السلامة في المنزل والمجتمع** بالشراكة مع الأهل في كافة الأماكن لحماية الأطفال من الإصابات غير المقصودة والأمراض والوفاة
 |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...*  |
| **مقياس التقييم** | 1تقديم أدلة سلبية  | 2عدم تقديم دليل | 3تقديم بعض الأدلة | 4تقديم أدلة كافية | 5تقديم أدلة قاطعة  |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة**  |  | Cثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | Bثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | Aكفاءة جيّدة | A+كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية**  | **الأسرة والمجتمع** |
| **وصف الكفاءات** | * فهم **الأهمية القصوى للبيئة الأُسرية** (على الصعيد الجسدي، والاجتماعي، إلخ...) بالنسبة إلى صحة الطفل ونموه العام وحركته وتعلّمه
* إدراك **أهمية التفاعلات العالية الجودة** بين الأهل والطفل، وبين العاملين في القطاع والأهل، **والقدرة على التواصل مع الأهل** بطريقة شفافة ومحترمة ومسؤولة وبدون تأخير
* **بناء علاقات مع أولياء الأمور** على أساس التفاهم المتبادل والثقة والتعاون، واعتماد **استراتيجيات فعّالة للتواصل** مع أفراد من الأسرة من **خلفيات مختلفة** عبر وسائل عدّة مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وما إلى ذلك
* **الاستماع إلى أولياء الأمور وإشراكهم في كافة القرارات** التي تخص سلامة الطفل وتطوره الصحي وتعليمه، وإتاحة الفرص أمامهم لتعزيز مهاراتهم الأبوية
* **دراية بالموارد المجتمعية المتوفرة لدعم تنمية الطفل والأسرة** ومساعدتهما على تأدية وظائفهما، والتحلي بالقدرة على إقامة شراكات فعالة مع الأطراف المعنية الرئيسية
 |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...*  |
| **مقياس التقييم** | 1تقديم أدلة سلبية  | 2عدم تقديم دليل | 3تقديم بعض الأدلة | 4تقديم أدلة كافية | 5تقديم أدلة قاطعة  |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة**  |  | Cثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | Bثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | Aكفاءة جيّدة | A+كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية**  | **التنوّع والإشراك** |
| **وصف الكفاءات** | * **معاملة جميع الأطفال وأسرهم بعدل وتعاطف وتفهّم وكرامة واحترام، وفهم أثر التمييز** على أساس التنوّع **على حياة الطفل ومستقبله**
* **اعتماد ممارسات ووسائل تواصل وخدمات تتناغم** مع خصائص كلّ أسرة وطفل ونقاط قوتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم الخاصة
* **اعتماد استراتيجيات مختلفة ليشعر كل طفل وأسرة بالترحيب والاحترام** بغض النظر عن الخلفية واللغة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والقدرات والجنس
* **التخلص من أفكارهم المتحيزة** تجاه بعض الأطفال والأُسر والمجتمعات **لتفادي ردود الفعل القائمة على الصور النمطية والأحكام المسبقة**، بما يساعد على تعزيز تنمية الطفل
 |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...*  |
| **مقياس التقييم** | 1تقديم أدلة سلبية  | 2عدم تقديم دليل | 3تقديم بعض الأدلة | 4تقديم أدلة كافية | 5تقديم أدلة قاطعة  |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة**  |  | Cثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | Bثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | Aكفاءة جيّدة | A+كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية**  | **الاحترافية والنمو المهني** |
| **وصف الكفاءات** | * **الاعتزاز بالتعريف عن النفس كأخصائي في مجال تنمية الطفولة المبكرة، وتعزيز النزاهة المهنية والشخصية** في كافة التعاملات، على أن يقترن ذلك **بدراية بقواعد السلوك المهنية** التي تخضع لها المهنة، إن وُجدت
* **الاسترشاد بالكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة لتحقيق التطور المهني،** واعتبارها بمثابة عملية تعلّم مستمرة
* **الإلمام بالاستراتيجيات والأدوات الفعالة والقائمة** على الأدلة لتحسين جودة العمل، **والاطلاع على الكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائيي تنمية الطفولة المبكرة والمعمول بها في أبوظبي**
* **تطبيق المعلومات** المكتسبة من الاجتماعات والندوات وورش العمل المهنية ومن الموارد المكتوبة والرقمية **للبقاء على اطلاع على الأمور المهنية وتعميق المعرفة بها**
 |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...*  |
| **مقياس التقييم** | 1تقديم أدلة سلبية  | 2عدم تقديم دليل | 3تقديم بعض الأدلة | 4تقديم أدلة كافية | 5تقديم أدلة قاطعة  |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة**  |  | Cثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | Bثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | Aكفاءة جيّدة | A+كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية**  | **التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة**  |
| **وصف الكفاءات** | * **التعاون والتنسيق مع الآخرين** لتسهيل حصول الأطفال وأُسرهم على الخدمات بهدف **دعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة ككل**
* **الإلمام بأدوار مختلف الأخصائيين ضمن فئات خدمات تنمية الطفولة المبكرة، والتعاون والتنسيق معهم** لأغراض التخطيط المشترك وتقديم الخدمات وتقييم النتائج لدعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة
* **التحلّي بحسّ الزمالة** واحترام وظائف ومسؤوليات ومهارات وخبرات الآخرين ونقاط قوتهم **عند العمل مع أخصائيين آخرين**
 |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...*  |
| **مقياس التقييم** | 1تقديم أدلة سلبية  | 2عدم تقديم دليل | 3تقديم بعض الأدلة | 4تقديم أدلة كافية | 5تقديم أدلة قاطعة  |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة**  |  | Cثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | Bثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | Aكفاءة جيّدة | A+كفاءة عالية |
| **الكفاءات الرئيسية**  | **الثقافة والتراث في الإمارات العربية المتحدة**  |
| **وصف الكفاءات** | * **الإلمام بإرث الإمارات العربية المتحدة وثقافتها وقِيَمها الإسلامية،** وإظهار التقدير والاحترام في مختلف التعاملات
* **الاطلاع على مختلف الثقافات والأديان والتقاليد والإثنيات والأعراق** التي تقيم في الإمارات، واحترام هذا التنوّع عند التعامل مع المجتمع الإماراتي والالتزام بالقيَم الأساسية
 |
| **الأدلة على القدرات والمعرفة** | *يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...*  |
| **مقياس التقييم** | 1تقديم أدلة سلبية  | 2عدم تقديم دليل | 3تقديم بعض الأدلة | 4تقديم أدلة كافية | 5تقديم أدلة قاطعة  |
| **تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة**  |  | Cثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام | Bثغرات صغيرة مع مجال للتحسين | Aكفاءة جيّدة | A+كفاءة عالية |