

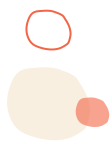


## المجال: دعم الأسرة

### الدور الوظيفي: أخصائي اجتماعي لدعم الأسرة

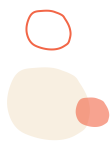
أقسام يملأها المسؤول عن إجراء المقابلة

القائمة المرجعية للمقابلة				
عامل في مجال تنمية الطفولة المبكرة متخصص في دعم الأسر (بما يشمل الأطفال وكبار السن وأصحاب الهمم) التي تعاني من مشاكل اجتماعية، وذلك عبر إجراء تقييم لاحتياجاتها وأسباب مشاكلها وتأثيرها، والتعاون معها أو مع الأطراف المعنية لتحديد وتنسيق وإدارة الحلول المناسبة لتحسين مهاراتها الشخصية والاجتماعية والاقتصادية				
إجراء مقابلات مع الأسر، إمّا مع كل فرد على حدة أو بشكل جماعي، لتقييم وضعها والمشاكل التي تواجهها، وتحديد أنواع الخدمات المطلوب تقديمها لها				
توفير الخدمات العلاجية والوساطة وتسهيل الجلسات الجماعية لمساعدة الأسر على تنمية المهارات والمرنيات اللازمة للتعامل مع مشاكلها الاجتماعية والشخصية وحلّها				
المساعدة في تطوير المهارات اللازمة للاستجابة للمشاكل الناشئة عن الخلافات الزوجية والأسرية وغيرها				
جمع كافة السجلات أو التقارير اللازمة لعرضها أمام المحكمة أو استخدامها في أي إجراءات قضائية أخرى				
مساعدة الأسر على التعامل مع مختلف الجوانب في مشاكلها، الاجتماعية منها والمالية والعاطفية				
الكفاءات الرئيسية				
العلوم والممارسات التي تدعم التنمية الشاملة للطفولة المبكرة				
فهم أثر السنوات الأولى من حياة الطفل وأهمية التطرق إلى التنمية الشاملة للأطفال				
اعتماد استراتيجيات قائمة على الأدلة لتعزيز تنمية الطفل والأسرة (بما في ذلك الاستخدام الملائم للتقنية)				
تفهم وجود اختلافات وفوارق فردية على صعيد تنمية الأطفال وتعلّمهم تستدعي الاستجابة لها بطريقة ذكية وملائمة				
استخدام الأدوات والتقنيات الملائمة لتقييم تنمية الأطفال وتنظيم النتائج بشكل يتيح استخدام المعلومات في عمليات تقييم وتخطيط أخرى من خلال توفير الرعاية والتدخلات اللازمة في الوقت المناسب				
التفاعل مع الأطفال بلطف وودّ واهتمام والتعبير عن احترام احتياجاتهم الفردية وتقديرها وفهمها لتوفير بيئة صحية وودّية وملائمة لأعمارهم				
فهم الإجراءات والبروتوكولات والآليات المتعلقة بحماية خصوصية وسرية الطفل والأسرة والزلاء واحترامها				
الأدلة على القدرات والمعرفة				
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...				
مقياس التقييم				
5	4	3	2	1
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية
+A	A	B	C	
كفاءة عالية	كفاءة جيّدة	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	
الكفاءات الرئيسية				
رفاه الطفل: الصحة والتغذية والسلامة				





الأدلة على القدرات والمعرفة					
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...					
مقياس التقييم	1	2	3	4	5
تقديم أدلة سلبية	عدم تقديم دليل	تقديم بعض الأدلة	تقديم أدلة كافية	تقديم أدلة قاطعة	
تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة		ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	كفاءة جيّدة	كفاءة عالية
الكفاءات الرئيسية					
الأسرة والمجتمع					
<ul style="list-style-type: none"><li>فهم الأهمية القصوى للبيئة الأسرية (على الصعيد الجسدي، والاجتماعي، إلخ...) بالنسبة إلى صحة الطفل ونموه العام وحركته وتعلّمه</li><li>إدراك أهمية التفاعلات العالية الجودة بين الأهل والطفل، وبين العاملين في القطاع والأهل، والقدرة على التواصل مع الأهل بطريقة شفافة ومحترمة ومسؤولة وبدون تأخير</li><li>بناء علاقات مع أولياء الأمور على أساس التفاهم المتبادل والثقة والتعاون، واعتماد استراتيجيات فعّالة للتواصل مع أفراد من الأسرة من خلفيات مختلفة عبر وسائل عدّة مثل البريد الإلكتروني، والهاتف، وما إلى ذلك</li><li>الاستماع إلى أولياء الأمور وإشراكهم في كافة القرارات التي تخص سلامة الطفل وتطوره الصحي وتعليمه، وإتاحة الفرص أمامهم لتعزيز مهاراتهم الأبوية</li><li>دراية بالموارد المجتمعية المتوفرة لدعم تنمية الطفل والأسرة ومساعدتهما على تأدية وظائفهما، والتخلي بالقدرة على إقامة شراكات فعّالة مع الأطراف المعنية الرئيسية</li></ul>					
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...					
مقياس التقييم	1	2	3	4	5
تقديم أدلة سلبية	عدم تقديم دليل	تقديم بعض الأدلة	تقديم أدلة كافية	تقديم أدلة قاطعة	





الكفاءات الرئيسية				
التنوع والإشراك				
تقييم المسؤؤل عن إجراء المقابلة				
+A كفاءة عالية	A كفاءة جيّدة	B ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	C ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	
وصف الكفاءات				
<ul style="list-style-type: none"><li>• معاملة جميع الأطفال وأسرهم بعدل وتعاطف وتفهم وكرامة واحترام، وفهم أثر التمييز على أساس التنوع على حياة الطفل ومستقبله</li><li>• اعتماد ممارسات ووسائل تواصل وخدمات تتناغم مع خصائص كل أسرة وطفل ونقاط قوتهم ومعتقداتهم واحتياجاتهم الخاصة</li><li>• اعتماد استراتيجيات مختلفة ليشعر كل طفل وأسرة بالترحيب والاحترام بغض النظر عن الخلفية واللغة والوضع الاجتماعي والاقتصادي والقدرات والجنس</li><li>• التخلص من أفكارهم المتحيزة تجاه بعض الأطفال والأسر والمجتمعات لتفادي ردود الفعل القائمة على الصور النمطية والأحكام المسبقة، بما يساعد على تعزيز تنمية الطفل</li></ul>				
الأدلة على القدرات والمعرفة				
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...				
مقياس التقييم				
5 تقديم أدلة قاطعة	4 تقديم أدلة كافية	3 تقديم بعض الأدلة	2 عدم تقديم دليل	1 تقديم أدلة سلبية
الكفاءات الرئيسية				
تقييم المسؤؤل عن إجراء المقابلة				
+A كفاءة عالية	A كفاءة جيّدة	B ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	C ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام	
وصف الكفاءات				
<ul style="list-style-type: none"><li>• الاعتزاز بالتعريف عن النفس كأخصائي في مجال تنمية الطفولة المبكرة، وتعزيز النزاهة المهنية والشخصية في كافة التعاملات، على أن يقترن ذلك بدراية بقواعد السلوك المهنية التي تخضع لها المهنة، إن وُجدت</li><li>• الاسترشاد بالكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائي تنمية الطفولة المبكرة لتحقيق التطور المهني، واعتبارها بمثابة عملية تعلّم مستمرة</li><li>• الإلمام بالاستراتيجيات والأدوات الفعالة والقائمة على الأدلة لتحسين جودة العمل، والاطلاع على الكفاءات والمعايير المهنية المحددة لأخصائي تنمية الطفولة المبكرة والمعمول بها في أوظيفي</li><li>• تطبيق المعلومات المكتسبة من الاجتماعات والندوات وورش العمل المهنية ومن الموارد المكتوبة والرقمية للبقاء على اطلاع على الأمور المهنية وتعميق المعرفة بها</li></ul>				
الأدلة على القدرات والمعرفة				
يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...				
مقياس التقييم				
5 تقديم أدلة قاطعة	4 تقديم أدلة كافية	3 تقديم بعض الأدلة	2 عدم تقديم دليل	1 تقديم أدلة سلبية





الكفاءات الرئيسية					تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة
التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة					
وصف الكفاءات					<ul style="list-style-type: none"><li>التعاون والتنسيق مع الآخرين لتسهيل حصول الأطفال وأسرهم على الخدمات بهدف دعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة ككل</li><li>الإمام بأدوار مختلف الأخصائيين ضمن فئات خدمات تنمية الطفولة المبكرة، والتعاون والتنسيق معهم لأغراض التخطيط المشترك وتقديم الخدمات وتقييم النتائج لدعم عملية تنمية ورفاه الطفل والأسرة</li><li>التحلي بحسن الزمالة واحترام وظائف ومسؤوليات ومهارات وخبرات الآخرين ونقاط قوتهم عند العمل مع أخصائيين آخرين</li></ul>
الأدلة على القدرات والمعرفة					يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...
مقياس التقييم					
5	4	3	2	1	
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	
الكفاءات الرئيسية <th>تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة</th>					تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة
الثقافة والتراث في الإمارات العربية المتحدة					
وصف الكفاءات					<ul style="list-style-type: none"><li>الإمام بآرث الإمارات العربية المتحدة وثقافتها وقيمتها الإسلامية، وإظهار التقدير والاحترام في مختلف التعاملات</li><li>الاطلاع على مختلف الثقافات والأديان والتقاليد والإثنيات والأعراف التي تقيم في الإمارات، واحترام هذا التنوع عند التعامل مع المجتمع الإماراتي والالتزام بالقيم الأساسية</li></ul>
الأدلة على القدرات والمعرفة					يرجى توضيح الأدلة التي قدّمها المرشح لإثبات كفاءاته المكتسبة من خبرة العمل السابقة والمؤهلات العلمية والأبحاث...
مقياس التقييم					
5	4	3	2	1	
تقديم أدلة قاطعة	تقديم أدلة كافية	تقديم بعض الأدلة	عدم تقديم دليل	تقديم أدلة سلبية	
الكفاءات الرئيسية <th>تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة</th>					تقييم المسؤول عن إجراء المقابلة
التنسيق بين العاملين في القطاع والمهن المختلفة					
+A	A	B	C		
كفاءة عالية	كفاءة جيّدة	ثغرات صغيرة مع مجال للتحسين	ثغرات كبيرة قد تعيق الأداء العام		

